



ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ


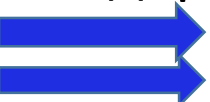
# Формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладах дошкільної освіти та критерії самооцінювання

Алла Бондар, заступник голови | 26 травня 2021 року





**!!! Мета державного нагляду (контролю)** – не лише виявлення та запобігання порушенням вимог законодавства, а й забезпечення інтересів суспільства щодо належної якості освітніх послуг

1. ЗУ «Про повну загальну середню освіту»  ЗУ «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності»  
 особливості здійснення контролю у сфері освіти, що визначаються законодавством про освіту (дерегуляція, лібералізація процедур, забезпечення прав закладів освіти та інтересів учасників освітнього процесу)

2. Наказ Державної служби якості освіти України від 30.11.2020 р.  
№ 01-11/71 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти»





- 1. Забезпечити спільне розуміння якості освіти та якості освітньої діяльності**
- 2. Запровадити процедури зовнішньої системи забезпечення якості освіти**
- 3. Допомогти закладам освіти у розбудові внутрішньої системи  
забезпечення якості освіти**





## Внутрішня система забезпечення якості освіти у ЗДО може включати: (ч. 3 ст. 41 ЗУ «Про освіту»)

- ✓ стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти
- ✓ систему та механізми забезпечення академічної доброчесності
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти
- ✓ забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти
- ✓ забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти
- ✓ створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування

Освітнє середовище закладу дошкільної освіти

Здобувачі дошкільної освіти.  
Забезпечення всебічного розвитку дитини дошкільного віку, набуття нею життєвого соціального досвіду

Фахова діяльність педагогічних працівників закладу дошкільної освіти

Управлінські процеси закладу дошкільної освіти





ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

# Апробація орієнтовних критеріїв та індикаторів для самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах дошкільної освіти (вересень – жовтень 2020 року)



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ

## НАКАЗ

від «11» вересня 2020 р.

Київ

№ 0111/46

Про апробацію проекту орієнтовних критеріїв та індикаторів для самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладів дошкільної освіти

На виконання частини третьої статті 41 Закону України «Про освіту», підпунктів другого та третього пункту 4 Положення про Державну службу якості освіти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 березня 2018 р. № 168,

НАКАЗУЮ:

1. Провести упродовж 14 вересня – 16 жовтня 2020 року на базі пілотних закладів дошкільної освіти за їхньою згодою апробацію проекту орієнтовних критеріїв та індикаторів для самооцінювання освітніх і управлінських процесів, що додається (додаток 1).
2. Затвердити перелік пілотних закладів дошкільної освіти, на базі яких буде апробовано проєкт орієнтовних критеріїв та індикаторів для самооцінювання освітніх і управлінських процесів (додаток 2).
3. Департаменту інституційного аудиту (ВЕРГУН Ю. В.):
  - 3.1. Закріпити працівників департаменту за пілотними закладами дошкільної освіти для забезпечення координації та консультацій з питань апробації.
  - 3.2. За результатами апробації, у разі необхідності, внести зміни до проєкту орієнтовних критеріїв та індикаторів для самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах дошкільної освіти.
4. Керівникам територіальних органів Державної служби якості освіти надати практичну допомогу керівникам відповідних пілотних закладів освіти у проведенні апробації проєкту орієнтовних критеріїв та індикаторів для самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладів дошкільної освіти.
5. Керівникам пілотних закладів дошкільної освіти:

Проведено у 25 закладах дошкільної освіти (у 23 регіонах)





## Орієнтовні критерії та індикатори для самооцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗДО

**14 вимог**  
(певні настанови, поради  
щодо забезпечення якості  
освітньої діяльності та якості  
освіти)



**38 критеріїв**  
(мірило, інструмент для  
оцінювання окремих  
компонентів)



**73 індикатори**  
(показники,  
що визначають зміст  
критеріїв)

- 3 вимоги
- 9 критеріїв

Освітнє  
середовище  
закладу  
дошкільної  
освіти

- 4 вимоги
- 11 критеріїв

Фахова  
діяльність  
педагогічних  
працівників  
закладу  
дошкільної  
освіти

Здобувачі дошкільної  
освіти. Забезпечення  
всебічного розвитку  
дитини дошкільного  
віку, набуття нею  
життєвого соціального  
досвіду

- 2 вимоги
- 3 критеріїв

Управлінські  
процеси  
закладу  
дошкільної  
освіти

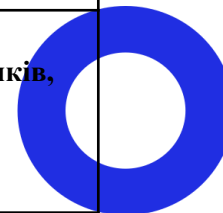
- 5 вимог
- 15 критеріїв





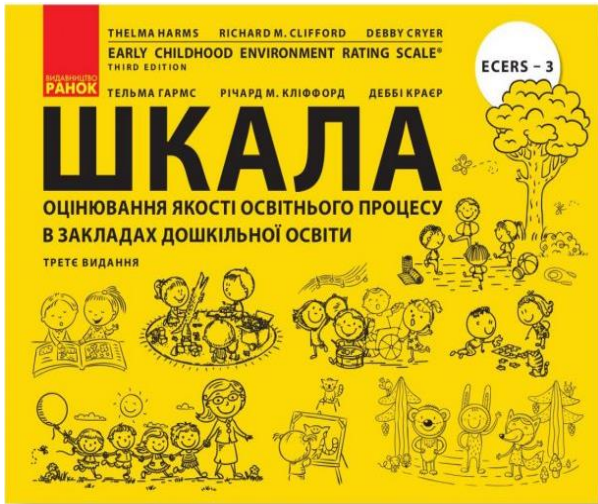
## Орієнтовні критерії та індикатори для самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу дошкільної освіти

Вимога/правило організації освітніх і управлінських процесів у закладі дошкільної освіти	Критерії оцінювання	Індикатори оцінювання	Методи збору інформації
<b>І. Напрямок оцінювання «Освітнє середовище закладу дошкільної освіти»</b>			
<b>1.1. Створення комфортних, безпечних, доступних та нешкідливих умов розвитку, виховання, навчання дітей та праці</b>	<b>1.1.1. Будівлі, приміщення, споруди, обладнання і територія закладу дошкільної освіти є безпечними, доступними та комфортними</b>	1.1.1.1. Улаштування території закладу дошкільної освіти та розташування основних приміщень є раціональним та безпечним	1.1.1.1. Спостереження (освітнє середовище)
		1.1.1.2. У закладі дошкільної освіти забезпечується архітектурна доступність території та приміщень будівлі	1.1.1.2. Спостереження (освітнє середовище)
		1.1.1.3. У закладі дошкільної освіти забезпечуються розумні пристосування для дітей з особливими освітніми потребами (у разі наявності таких дітей)	1.1.1.3. Спостереження (освітнє середовище). Опитування (анкетування батьків)
		1.1.1.4. У закладі дошкільної освіти облаштовані та використовується ресурсна кімната для проведення відповідних занять зі здобувачами дошкільної освіти з особливими освітніми потребами (у разі наявності)	1.1.1.4. Спостереження (освітнє середовище). Опитування (анкетування батьків, педагогічних працівників)
		1.1.1.5. У закладі дошкільної освіти забезпечується комфортний повітряно-тепловий режим, належне освітлення, водопостачання, водовідведення, опалення, прибирання території та приміщень, дотримуються санітарно-гігієнічні вимоги	1.1.1.5. Спостереження (освітнє середовище) Опитування (анкетування батьків, працівників, педагогічних працівників). Вивчення документації





ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ



**ECERS** – міжнародна методика з оцінювання дошкільного освітнього середовища, описана у форматі шкали, яка містить:

- 6 підшкал;
- **35 параметрів;**
- **468 індикаторів.**

*Дослідження якості освітнього процесу в закладах дошкільної освіти за методикою ECERS-3 в Україні організовує Український інститут розвитку освіти у партнерстві з Командою підтримки реформ МОН, Всеукраїнським фондом “Крок за кроком” та за підтримки ЮНІСЕФ в Україні.*



## Орієнтовні критерії та індикатори для самооцінювання освітніх і управлінських процесів ЗДО:

4 – напрями оцінювання;

14 – вимог;

38 – критеріїв;

73 – індикаторів.







**КРИТЕРІЇ,  
розроблені робочою групою ДСЯО за участі МОН,  
керівників закладів освіти, педагогів, громадськості**

- 1. Необхідні для формування спільного розуміння якості освітньої діяльності у закладах дошкільної освіти**
- 2. Стануть основою для проведення зовнішнього оцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах дошкільної освіти - інституційного аудиту**
- 3. Можуть використовуватись для проведення самооцінювання діяльності закладів дошкільної освіти, що в свою чергу сприятиме розбудові внутрішньої системи забезпечення якості освіти**





## ПРОПОНУЄМО СПІВПРАЦЮ

- 1. Об'єднати зусилля для проведення широкої інформаційно-роз'яснювальної кампанії з питань розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти та запровадження самооцінювання, з використанням підготовленого Службою Порадника для керівників та педагогічних працівників закладів дошкільної освіти.**
- 2. Організувати впродовж вересня-листопада 2021 р. спільні з територіальними органами Служби та департаментами (управліннями) освіти і науки ОДА, КМДА заходи (круглі столи, стратегічні сесії, семінари, вебінари тощо) для представників органів місцевого самоврядування, керівників новоутворених підрозділів з питань освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності в ЗДО.**
- 3. Забезпечити співпрацю із закладами та організаціями, що здійснюють підвищення кваліфікації педагогічних працівників щодо включення до програм підвищення кваліфікації питань (окремих модулів), пов'язаних з формуванням в ЗДО внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проведенням самооцінювання освітньої діяльності.**
- 4. Провести в жовтні 2021 р. опитування директорів, методистів, педагогів ЗДО, батьків вихованців з питань забезпечення якості дошкільної освіти.**
- 5. Розпочати формування «пулу» освітніх експертів у сфері дошкільної освіти.**



**КОНТАКТИ** для надання пропозицій:

Департамент інституційного аудиту Державної служби якості освіти України

[sqe.department.ia@gmail.com](mailto:sqe.department.ia@gmail.com) тел. (044) 236-10-50





ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

# Дякую за увагу!



Офіційний  
вебсайт Служби



Сторінка  
Facebook



Канал  
YouTube

